

Fundação de Apoio à Universidade de São Paulo Av. Afrânio Peixoto,14 - São Paulo - SP - 05507-000 Telefone: + 55 11 3035.0550 Site: <u>www.fusp.org.br</u> email: <u>fusp@fusp.org.br</u>

#### AQUISIÇÃO DE PASSAGEM AÉREA

Para aquisição de passagem aérea os projetos devem, inicialmente, se atentar ao processo de compra de acordo com as normas do patrocinador do projeto. Sendo assim, os projetos dispõem de algumas possibilidades para compra de passagem:

#### 1) Diretamente da Agência Contratada pela FUSP:

Visando a comodidade dos projetos a FUSP possui contrato, não exclusivo, junto a uma agência de viagens – Facto Turismo. Com isso, a coordenação que optar pela compra de passagens com essa agência não necessitará fazer processo de compra inicial. Basta apenas solicitar a criação de um novo perfil de usuário na plataforma da nossa agência, enviando um e-mail para comprasecontratos@fusp.org.br informando nome completo, CPF e E-mail, e aguarda o contato da nossa equipe ou da agência confirmando a criação do perfil com login e senha. Sempre verifique a pasta de spam do e-mail informado, pois muitas vezes o e-mail é enviado via sistema.

Para efetivar a compra de passagem, a equipe/coordenação deverá entrar com login e senha no site <u>http://www.factoturismo.tur.br/</u> e requisitar a passagem. Veja **Anexo I**.

A FUSP avaliará a solicitação via sistema e se aprovada pela FUSP, a Agência emitirá o Bilhete e enviará ao Solicitante.

\*Para essa opção, via Facto Turismo, **não** é necessário a inserção de uma Solicitação de Compra no sistema Manager Web.

Caso a intenção de compra seja para passagens internacionais, a solicitação de orçamento deverá ser requisitada via e-mail para <u>andrey@factoturismo.tur.br</u>.

#### 2) Por outra agência:

A coordenação que optar pela compra através de outra agência deverá, primeiramente, fazer o processo de compra inicial.

- Inserir solicitação de compra no sistema Manager Web
- Anexar orçamentou e comprovação de preço, se for o caso.
- Aguardar avaliação e aprovação da FUSP.

Instruções ou comunicações, posteriores a solicitação, deverão ser solicitadas via e-mail comprasecontratos@fusp.org.br.

#### 3) Diretamente da Companhia Aérea (REEMBOLSO DE DESPESA):

Essa modalidade é exclusiva para Projetos que permitem solicitação de reembolso de passagens. Para esses casos, o Projeto deverá consultar o departamento de Administração de Projeto gerido pela Sra. Isabelle Gomes – <u>isabelle@fusp.org.br</u> ou pela equipe <u>adp@fusp.org.br</u>

Na Solicitação de Reembolso (feita pelo sistema Manager) será necessário apresentar:

- a) Pesquisa de preços feita para a decisão de compra.
- b) Cópia do(s) bilhete(s).



- c) Comprovante de embarque.
- d) Comprovante de pagamento da passagem.

#### ANEXO I – Guia Rápido Facto Turismo

## Criação, Autorização e Emissão de uma Reserva

- Cilque no bota	o criar OS							
Tooba	Olá Arnaldo (arnaldo.wo	ooba) Empresa: No	vo Client <del>e</del>	il <b>o</b> SAIR	taolitar par: 🧿 OS	<ul> <li>Localizad</li> </ul>	or 🕤 E-ticket 💦 N'	Q
Singles o Incodes	Agrupamento:	Nenhum						
	Unidade de Negócios	UD DEMONSTRAC	40					
	Agéncia:	CORPORATE					-	
	Cliente:	Novo Cliente					💽 🚑 🎭	
OS Aéreo Empresa	Cedastros Rela	tórios Agênt	ia Gestăc		-1	с	niar OS	¥ Meus Dedos
10 registros encontrado	5		Pesquisare				and do OS	
Conteúdo 05 Data Cr	tação Prazo Emtsão	Usuário	Passagetros	Solicitante	Status		ontrole de US	
	Nonhum o							
	Normality	egistiro encontrado						
0 até 0 de 0 registros	Notification	egistro encontrado		<b>K K</b>				

#### Deverá inserir um ou mais passageiros para criar a Reserva

#### 1 – Clique no botão "Novo Passageiro"

Insira os dados do novo passageiro e clique em "Salvar", atentando aos dados de preenchimento obrigatório e a inserção da data de nascimento do passageiro

OS Aéreo Empresa	Cadastros Relatórios Agência Gestão	💼 Home 🔀 Meus Dados
Criar OS		Esconder detailhes
Passageiros	Dados Corporativos	
Pitrari	Neu Passegeire 💿 Adicionar Grupo 💿 Nove Peasegeire 💿	
adicionar todos   remover todos		
Criar OS para cada passageiro	•	
Observações		



Fundação de Apoio à Universidade de São Paulo Av. Afrânio Peixoto,14 - São Paulo - SP - 05507-000 Telefone: + 55 11 3035.0550 Site: <u>www.fusp.org.br</u> email: <u>fusp@fusp.org.br</u>

- 1 Selecione o Tipo de pesquisa (Ida e Volta Somente Ida Múltiplos Trechos)
- 2 Insira a Origem
- 3 Insira o Destino
- 4 Insira a Data de Ida
- 5 Clique no botão "Pesquisar"

Aereo	ar Voos 1 Eecondor Peequiea 💿
Tipo de Pesquita Origent: Destino: Data de Ida:	<ul> <li>Ida e Volta          Somente Ida          Multiplos trechos         SAO PAULO / SP, BRASIL - TODC         2         Classe:         B Econômica          Executiva          Primeira         RIO DE JANEIRO / RJ, BRASIL - S         01/01/2014         4         </li> <li>         A         </li> </ul>

### 1 – Clique no Ícone "Escolher" para escolher o voo desejado

Origem Destino Data: O	: Salo Pa : Rio de 1/01/20	Aéreo: ulo Janeir 014	IDA o (SDU)			Cota	ção TXT	Im	ıprimir (	Cotação	Enviar Co	otaçã
Order	nar por:	@ Vala	or (© Duraș	ão 🖱 Hora	de xaida 💿 Hora de che	gada 💮 Companhias 🗧	) Número	de voos	🕑 Voo Pesqu	s diretos Isar: tam		
Ecolber	Cla -		Saids	Chesada	Origen	Destino	Duracia	Escalar	Classe	Valor	Info	Col
Escolher	ТАМ	3948	Saida 01/01 18:00	Chegada 01/01 19:04	Origen CGH - Seo Paulo	Destino SDU - Rio de Janeiro	Duração 01:04	Escalas 0	Classe M	Valor R5 1.341,57	Info	Co
Escother ©	Сіа ТАМ ТАМ	3948 3930	Saida 01/01 18:00 01/01 13:30	Chegada 01/01 19:04 01/01 14:27	Origen CGH - Sao Paulo CGH - Sao Paulo	Destino SDU - Rio de Janeiro SDU - Rio de Janeiro	Duração 01:04 00:57	Escalas 0 0	Classe M M	Valor RS 1.341,57 RS 1.341,57	Info C C C C	Cot
Escoher Co Co	TAM TAM TAM	3948 3930 3928	Saida 01/01 18:00 01/01 13:30 01/01 13:00	Chegada 01/01 19:04 01/01 14:27 01/01 14:00	Origen CGH - See Paulo CGH - See Paulo CGH - See Paulo	Destino           SDU - Rio de Janetro           SDU - Rio de Janetro           SDU - Rio de Janetro	Duração 01:04 00:57 01:00	Escalas 0 0	Classe M M M	Valor R5 1.341,57 R5 1.341,57 R5 1.341,57	Info 0 0 0 0	Col
Escoher Control		3948 3930 3928 3940	Saida 01/01 18:00 01/01 13:30 01/01 13:00 01/01 16:01	Chegada 01/01 19:04 01/01 14:27 01/01 14:00 01/01 17:02	Origem CGH - See Paulo CGH - See Paulo CGH - See Paulo CGH - See Paulo	Destino 50U - Rio de Janeiro 50U - Rio de Janeiro 50U - Rio de Janeiro 50U - Rio de Janeiro	Duração 01:04 00:57 01:00 01:01	Escalas 0 0 0	Classe M M M M	Valor R5 1.341,57 R5 1.341,57 R5 1.341,57 R5 1.341,57	Info () (	Co E E

1 – Clique no botão "Tarifar voos"

# FUSP

Fundação de Apoio à Universidade de São Paulo Av. Afrânio Peixoto,14 – São Paulo – SP - 05507-000 Telefone: + 55 11 3035.0550 Site: <u>www.fusp.org.br</u> email: <u>fusp@fusp.org.br</u>

🖌 TAM		🖌 AZUL							
Voos	s esci	olhidos							
Voor	s esci	olhidos							
Voo:	s esci	olhidos							
Voot Ida Cia	s esci Voo	olhidos Saída	Chegada	Origem	Destino	Duração	Escalas	Classe	Ações
Voo: Ida Cia TAN	S esco Voo 3948	olhidos Saista 01/01/2014 às 18:00	Chegada 01/01/2014 às 19:04	Origem CGH - Sao Paulo	Destino SDU - Rio de Janeiro	Duração 01:04	Escalas 0	Classe M1 - R\$ 1.200,00 (NOVOFLEX) 💌	Ações

#### 1 – Clique no botão "Reservar"

I TAM	🖌 AZUL							
Voos esc	olhidos							
Ida								
Cla Voo	Saida	Chegada	Origem	Destino	Duração	Escalas	Classe	Ações
TAM 3948	01/04/2014 às 18:00	01/01/2014 às 19104	CGH - Sao Paulo	SDU - Rio de Janeiro	01:04	• [	N1 - R\$ 1.200,00 (NOVOF	LEX) 💽 🗐 🚱
Valores								
Про		Quantidade	Tarifa Unitária	a Taxa Unitár	1a	Total Tarifa	Total Taxa	Sub-Total
Adulto		1	R\$ 1.200,	,00 R\$ 14	11,57	R\$ 1.200	,00 R\$ 141,57	R\$ 1.341,57
				Total	Seral	R\$ 1.200	00 RS 141,57	R\$ 1.341,57

– Clique n	o botão "Solicitar Autorizaçã	0″
Dados genais		Ledos Corporativos
Enpresa:	Novo Citente	
Solicitantec	Arnaldo Wooba 🗼	
Data da oriação:	17/10/2013 12:40	Alterar dados da US
Data da viagens	01/01/2014	
Status:	Reservado	
Passageiros		
A PASSAGEIRO W	008A T	
Observações		
		1
	Enviar por e-mail Imprim	r Solicitar Autorização Cancelar OS Roteiro
🔀 Resen	vas Aéreas	Incluir nova reserva 💿

1 – Selecione um Autorizador para autorizar a O.S. Sempre indique o e-mail passagem@fusp.org.br

2 – Clique no botão "Solicitar autorização"

Fundação de Apoio à Universidade de São Paulo Av. Afrânio Peixoto,14 - São Paulo - SP - 05507-000 Telefone: + 55 11 3035.0550 Site: <u>www.fusp.org.br</u>

email: <u>fusp@fusp.org.br</u>

Passa	geiros														
C PAS	SAGE IRO WO	OBA													
Obser	rvações														
			-	Solici	tar autorizaç	;ão	-				×	1			
				Autorizad	for: SELECIO					2					
					SELECT	dor Wooba			_						
_					Aprovac	ONE dor Wooba	5	olicitar autor	rização	Can	celar				
×	Reserv	as Aér	eas		Aprovad	one dor Wooba	5	olicitar autor	rização	Can	celar		neluir r	nova res	erva 🕙
X Ver	Reserv	as Aér	eas	Salus	SELECIO Aprovad	ONE dor Wooba	S Prazo de Ernissão	olicitar autor	rização Políces	Can Abri(Cia)	Assentos	Canoslar	ncluir r Emtr	nova res Histórico	erva 💿 Enviar Erval
X Var	Reserv	as Aér	eas Sistema	Staturs	SELECIT Aprovad	ONE dor Wooba	Prazo de Emisoão 01/01/2014	olicitar autor	rização Políces	Can Abri(Cia)	Celar Assentos	Cancelar	ncluir r Emtr	hova res Histórico	erva 💿 Eniar Enal
X Ver	Reserv Localizador 6NYOJT	Trecho CGH- SDU	eas Sistema Tam	Stature Attiva	Deta da Reserva 17/10/2013 12:40	One dor Woobs (1997) Data do Viagem 01/01/2014 18/00	Prazo de Emissão 01/01/2014 17:00	olicitar autor Total R5 R5 1.341,57	rização Polices	Can Abri(Cia)	Assentos	Cancelar	ncluir r Emtir	hova res Histórico	erva 💿 Enter Enter
Ver	Reserv Localizador 6NYOJT	as Aér Trecho CGH- SDU	eas Sistema Tam	Salus Ativa	Data da Resona 17/10/2013 12/40	One Woobs Data da Viagem 01/01/2014 18:00	Prazo de Emissão 01/01/2014 17/00	Olicitar autor           Total R5           R5           1.341,57	rização Polices	Can Abri(Cis)	Assentos	Cancelar	Entr	Historico	erva 💿 Enar Enal
Ver	Reserv Localizador 6NYOJT	as Aér	Cas Seleme	Status Ativa	Data da Resona 17/10/2013 12/40	One Jor Wooba Data da Viagen 01/01/2014 18:00	Piazo de Emiseão 01/01/2014 17100	alicitar autor Total RS 85 1.341,57	rização Polices	Can Abri(Ca)	Assentos	Canoda	Emii C	Hatinco	erva 📀